

# **Introducción al Aviso del Constante Mal Desempeño**

## **¿Cuál es el propósito de este aviso?**

Este aviso les informa a las personas que están inscritos en un plan que ha sido identificado constantemente como "por debajo del promedio" o "malo". Esto significa que el plan recibió una clasificación general de estrellas con menos de tres estrellas durante al menos tres años.

Este aviso exhorta a las personas a revisar otros planes disponibles en su área y considerar inscribirse en un plan con una calificación de estrellas más alta durante la inscripción abierta.

## **¿Quién recibe este aviso?**

Medicare envía este aviso a las personas que están inscritas en planes que tienen una calificación general de "malo" o "por debajo del promedio" durante al menos los últimos tres años.

## **¿Cuándo recibirán las personas este aviso?**

Este aviso es enviado a mediados o finales de octubre.

## **¿Qué se debe hacer después?**

Las personas con Medicare deben considerar sus opciones cuidadosamente. Estos deben:

- Revisar sus necesidades de salud y medicamentos recetados y use el Buscador de planes de Medicare para buscar y comparar planes en su área.
- Llamar al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Los usuarios de TTY pueden llamar al 1-877-486-2048.
- Llamar a su Programa Estatal de Asistencia con el Seguro Médico (SHIP) para un asesoramiento personalizado y gratis sobre seguros de salud. Consulte el manual "Medicare y Usted" o llame al 1-800-MEDICARE para obtener el número de teléfono de su estado.

Las personas pueden mencionar CMS Producto No. 11627 o 11627-S, si llaman a Medicare o a SHIP con preguntas.



<BENEFICIARY FULL NAME>  
<ADDRESS>  
<CITY STATE ZIP>

<file creation date>

## Información Importante Sobre Sus Opciones de Planes Medicare

Usted está recibiendo este aviso porque la Calificación por Estrellas de los Centros de Servicios de Medicare y Medicaid (CMS) le ha otorgado constantemente una pobre evaluación al plan de Medicare en el que está inscrito. Su plan, <PLAN NAME> ha sido clasificado por un mínimo de tres años como “debajo del promedio” o “malo”.

La mayoría de los planes de Medicare se han valorado como "excelentes", "sobre el promedio" o "promedio", un pequeño número de planes son calificados de "debajo del promedio" o "malo". **Se le recomienda que compare su plan actual con otras opciones disponibles en su área y decida si este plan sigue siendo su mejor opción.**

### ¿En qué se basan las calificaciones de estrellas de Medicare?

Un plan puede obtener una calificación general entre 1 y 5 estrellas. (Algunos planes pueden ser demasiado nuevos o no tienen suficiente información para ser calificados). Las calificaciones de estrellas del plan de salud y medicamentos de Medicare se basan en una serie de factores, entre ellos:

- Experiencia de los miembros con el plan
- El servicio al cliente del plan, incluyendo qué tan bien el plan maneja las apelaciones
- Quejas de los miembros y la frecuencia con que Medicare encuentra problemas con el plan

### Qué Hacer Después

Si piensa que quiere cambiar de plan, visite el Buscador de planes de Medicare en [Medicare.gov/find-a-plan](https://www.medicare.gov/find-a-plan) para buscar y comparar planes en su área. Es importante tener en cuenta estos factores:

- ¿Cuánto cuestan sus primas, deducibles y otros costos?
- ¿Están cubiertos los servicios o los medicamentos recetados que necesita?
- ¿Sus médicos, farmacias y otros proveedores de cuidados de la salud aceptan el plan?
- ¿Qué es la Calificación por Estrellas del plan?

Si decide que el plan que tiene ahora sigue siendo la mejor opción, usted no tiene que hacer nada.



## **Puede cambiar de plan del 15 de octubre al 7 de diciembre**

Si decide cambiar de plan, usted puede cambiar de plan durante el Período de Inscripción Abierta del 15 de octubre al 7 de diciembre. Su nueva cobertura comenzará el 1 de enero. Para cambiar de planes:

- Llame directamente al nuevo plan.
- Visite Medicare.gov para inscribirse en un nuevo plan.
- Llame al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227).

Si no ha cambiado de planes todavía durante la Inscripción Abierta, usted tiene una sola oportunidad de elegir e inscribirse en un plan que no está calificado como “debajo del promedio” o “malo.” Llame al 1-800-MEDICARE para hacer el cambio. Su cobertura comenzará el primer día del mes siguiente de haber llamado.

## **Para ayuda y más información**

Para obtener ayuda con sus opciones, llame al 1-800-MEDICARE. Los usuarios de TTY pueden llamar al 1 877-486-2048. También puede llamar a su Programa Estatal de Asistencia con el Seguro Médico al <SHIP phone number> para asesoramiento gratuito y personalizado.

**Nondiscrimination Notice** - The Centers for Medicare & Medicaid Services (CMS) doesn't exclude, deny benefits to, or otherwise discriminate against any person on the basis of race, color, national origin, disability, sex, or age. If you think you've been discriminated against or treated unfairly for any of these reasons, you can file a complaint with the Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights by:

- Calling 1-800-368-1019. TTY users can call 1-800-537-7697.
- Visiting [hhs.gov/ocr/civilrights/complaints](https://hhs.gov/ocr/civilrights/complaints).
- Writing: Office for Civil Rights, U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Avenue SW, Room 509F, HHH Building, Washington, D.C. 20201

**Notice of Availability of Auxiliary Aids & Services** - We're committed to making our programs, benefits, services, facilities, information, and technology accessible in accordance with Sections 504 and 508 of the Rehabilitation Act of 1973. We'll take appropriate steps to make sure that people with disabilities, including people who are deaf, hard of hearing or blind, or who have low vision or other sensory limitations, have an equal opportunity to participate in our services, activities, programs, and other benefits. We provide various auxiliary aids and services to communicate with people with disabilities, including:

- Relay service — TTY users can call 1-877-486-2048.
- Alternate formats — This notice is available in alternate formats, including large print, Braille, data CD and audio CD. To request your notice in an alternate format, call 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). TTY users can call 1-877-486-2048.

**Aviso sobre la discriminación** - Los Centros de Servicios de Medicare y Medicaid (CMS) no excluye, niega beneficios o discrimina contra ninguna persona por motivos de raza, color, origen nacional, incapacidad, género o edad. Si cree que ha sido discriminado o tratado injustamente por cualquiera de estos motivos, puede presentar una queja ante el Departamento de Salud y Servicios Humanos, Oficina de Derechos Civiles:

- Llamando al 1-800-368-1019. Los usuarios de TTY pueden llamar al 1-800-537-7697.
- Visitando [hhs.gov/ocr/civilrights/complaints](https://hhs.gov/ocr/civilrights/complaints).
- Escribiendo a la: Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos 200 Independence Avenue, SW Room 509F, HHH Building Washington, D.C. 20201

**Ayuda y servicios auxiliares para personas con incapacidades** - Medicare está dedicado a ofrecerles a todos sus beneficiarios los programas, beneficios, servicios, dependencias, información y su tecnología, en cumplimiento con las Secciones 504 y 508 de la Ley de Rehabilitación del 1973. Medicare tomará las medidas necesarias para asegurarse de que las personas incapacitadas, entre los que se incluyen los que tiene problemas auditivos, son sordos, ciegos, tienen problemas visuales u otro tipo de limitaciones, tengan las mismas oportunidades de participar y aprovechar los programas y beneficios disponibles. Medicare ofrece varios servicios y ayuda para facilitar la comunicación con las personas incapacitadas incluyendo:

- Servicios de retransmisión de mensajes — Los usuarios de TTY pueden llamar al 1-877-486-2048.
- Formatos alternativos — Los productos de Medicare, incluyendo este documento, están disponible en letra grande, versión digital, Braille y audio. Para ordenar su aviso en un



formato alternativo, llame al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Los usuarios de TTY pueden llamar al 1-877-486-2048.

ATTENTION: If you speak a language other than English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-800-MEDICARE (TTY: 1-877-486-2048).

عربي (Arabic) ملحوظة: إذا كنت تتحدث اذكر اللغة، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوافر لك بالمجان. اتصل برق 1-800-MEDICARE (رقم هاتف الصم والبكم: 1-877-486-2048).

հայերեն (Armenian) ՈՒՇԱԳՐՈՒԹՅՈՒՆ՝ Եթե խոսում եք հայերեն, ապա ձեզ անվճար կարող են տրամադրվել լեզվական աջակցության ծառայություններ: Չանգահարեք 1-800-MEDICARE (TTY (հեռախոս)՝ 1-877-486-2048)

繁體中文 (Chinese) 注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-800-MEDICARE (TTY : 1-877-486-2048) 。

فارسی (Farsi) توجه: اگر به زبان فارسی گفتگو می کنید، تسهیلات زبانی بصورت رایگان برای شما فراهم می باشد. با 1-800-MEDICARE (TTY: 1-877-486-2048) تماس بگیرید.

Français (French) ATTENTION : Si vous parlez français, des services d'aide linguistique vous sont proposés gratuitement. Appelez le 1-800-MEDICARE (ATS : 1-877-486-2048).

Kreyòl Ayisyen (French Creole) ATANSYON: Si w pale Kreyòl Ayisyen, gen sèvis èd pou lang ki disponib gratis pou ou. Rele 1-800-MEDICARE (TTY: 1-877-486-2048).

Deutsch (German) ACHTUNG: Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlos sprachliche Hilfsdienstleistungen zur Verfügung. Rufnummer: 1-800-MEDICARE (TTY: 1-877-486-2048).

Italiano (Italian) ATTENZIONE: In caso la lingua parlata sia l'italiano, sono disponibili servizi di assistenza linguistica gratuiti. Chiamare il numero 1-800-MEDICARE (TTY: 1-877-486-2048).

日本語 (Japanese) 注意事項：日本語を話される場合、無料の言語支援をご利用いただけます。1-800-MEDICARE (TTY:1-877-486-2048) まで、お電話にてご連絡ください。

한국어 (Korean) 주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 1-800-MEDICARE (TTY: 1-877-486-2048) 번으로 전화해 주십시오.

Polski (Polish) UWAGA: Jeżeli mówisz po polsku, możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy językowej. Zadzwoń pod numer 1-800-MEDICARE (TTY: 1-877-486-2048).

Português (Portuguese) ATENÇÃO: Se fala português, encontram-se disponíveis serviços linguísticos, grátis. Ligue para 1-800-MEDICARE (TTY: 1-877-486-2048).

Русский (Russian) ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните 1-800-MEDICARE (телетайп: 1-877-486-2048).



**Español (Spanish)** ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-800-MEDICARE (TTY: 1-877-486-2048).

**Tagalog (Tagalog)** PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad. Tumawag sa 1-800-MEDICARE (TTY: 1-877-486-2048).

**Tiếng Việt (Vietnamese)** CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-800-MEDICARE (TTY: 1-877-486-2048).

