**[PFFS models]  
[2025 ANOC model]**

***[Insert 2025 plan name]* (*[insert plan type]*) es ofrecido por** ***[insert MAO name]*** ***[insert DBA names in parentheses, as applicable, after listing required MAO names]***

# Aviso anual de cambios para 2025

*[****Optional:*** *Insert member name]  
[****Optional:*** *Insert member address]*

Actualmente, usted está inscrito como miembro de *[insert 2024 plan name]*. El próximo año, se aplicarán cambios en los costos y beneficios del plan. ***Consulte la página 4 para obtener un resumen de los costos importantes, incluida la prima.***

Este documento describe los cambios implementados en su plan. Para obtener más información sobre costos, beneficios o normas, consulte la *Evidencia de Cobertura*, que se encuentra en nuestro sitio web en *[insert URL]*. [*Insert as applicable*: También puede consultar la *Evidencia de Cobertura* adjunta O anexa O que se envía por separado para saber si otros cambios en los beneficios o costos lo afectan.]También puede llamar a Servicios para los miembros para solicitarnos que le enviemos una *Evidencia de Cobertura*).

* **Usted tiene tiempo desde el 15 de octubre hasta el 7 de diciembre para hacer cambios en su cobertura de Medicare para el próximo año.**

Qué hacer ahora

1. **PREGUNTE:** qué cambios se aplican a usted

* Verifique los cambios en nuestros beneficios y costos para saber si lo afectan.
* Revise los cambios en los costos de atención médica (médico, hospital).
* Revise los cambios en nuestra cobertura de medicamentos, incluidas las restricciones de cobertura y el costo compartido.
* Piense en cuánto gastará en primas, deducibles y costos compartidos.
* Consulte los cambios en la “Lista de medicamentos” de 2025 para asegurarse de que los medicamentos que toma actualmente aún estén cubiertos. *[MA Only plans delete Section 2.5 below]*
* Compare la información del plan para 2024 y 2025 para saber si alguno de estos medicamentos se cambia a un nivel de costo compartido diferente o estará sujeto a diferentes restricciones, como autorización previa, tratamiento escalonado o límite de cantidad para 2025.
* Verifique si sus médicos de atención primaria, especialistas, hospitales y otros proveedores, incluidas las farmacias, se encontrarán en nuestra red el próximo año.
* Verifique si reúne los requisitos para recibir ayuda para pagar los medicamentos con receta. Las personas con ingresos limitados pueden reunir los requisitos para recibir la “Ayuda adicional” de Medicare.
* Piense si se encuentra satisfecho con nuestro plan.

**2. COMPARE:** conozca otras opciones del plan

* Revise la cobertura y los costos de los planes en su área. Use el Medicare Plan Finder (Buscador de planes de Medicare) en el sitio web [www.medicare.gov/plan-compare](http://www.medicare.gov/plan-compare) o revise la lista en la contratapa del manual *Medicare & You 2025* (*Medicare y Usted 2025*). Para obtener apoyo adicional, comuníquese con su Programa estatal de asistencia sobre seguro médico (State Health Insurance Assistance Program, SHIP) para hablar con un asesor capacitado.
* Una vez que limite su elección a un plan preferido, confirme sus costos y cobertura en el sitio web del plan.

**3. ELIJA:** Decida si desea cambiar su plan

* Si no se inscribe en otro plan antes del 7 de diciembre de 2024, permanecerá inscrito en *[insert plan name]*.
* Si desea cambiarse a un **plan diferente**, puede hacerlo desde el 15 de octubre hasta el 7 de diciembre. Su nueva cobertura comenzará el **1 de enero de 2025.** Esto finalizará su inscripción en *[insert plan name]*.
* Si acaba de ingresar a una institución (como un centro de atención de enfermería especializada o un hospital de atención a largo plazo) o actualmente vive allí, puede cambiarse de plan o cambiarse a Original Medicare (con o sin un plan separado de medicamentos con receta de Medicare) en cualquier momento. Si recientemente salió de una institución, tiene la oportunidad de cambiarse de plan o cambiarse a Original Medicare durante dos meses completos después del mes en que se muda.

Recursos adicionales

* [*Plans that meet the 5% alternative language threshold insert:* Este documento está disponible de forma gratuita en *[insert languages that meet the 5% threshold]*.]
* Comuníquese con nuestro número de Servicios para los miembros al *[insert member services phone number]* para obtener información adicional. (Los usuarios de TTY deben llamar al *[insert TTY number]*). Los horarios son *[insert days and hours of operation]*. Esta llamada es gratuita.
* *[Plans must insert language about availability of alternate formats (e.g., braille, large print, audio).]*
* **La cobertura según este plan califica como Cobertura de salud que reúne los requisitos (Qualifying Health Coverage, QHC)** y cumple con el requisito de responsabilidad compartida individual de la Ley de protección del paciente y cuidado de salud de bajo costo (Patient Protection and Affordable Care Act, ACA). Visite el sitio web del Servicio de Impuestos Internos (Internal Revenue Service, IRS) en [www.irs.gov/Affordable-Care-Act/Individuals-and-Families](http://www.irs.gov/Affordable-Care-Act/Individuals-and-Families) para obtener más información.

Acerca de *[insert 2025 plan name]*

* *[Insert Federal contracting statement.]*
* Cuando en este *documento* dice “nosotros”, “nos” o “nuestro/a”, hace referencia a *[insert MAO name]* *[insert Plan/Part D sponsor in parentheses, as applicable, after listing required MAO names throughout this document]*. Cuando dice “plan” o “nuestro plan”, hace referencia a *[insert 2025 plan name]*.

*[Insert Material ID: (H, R, S, or Y) number\_description of choice (M or C)]*

***Aviso anual de cambios* para 2025**  
**Índice**

[Resumen de costos importantes para 2025 5](#_Toc172296176)

[SECCIÓN 1 Estamos cambiando el nombre del plan 8](#_Toc172296177)

[SECCIÓN 1 A menos que elija otro plan, será inscrito automáticamente en *[insert 2025 plan name]* en 2025 8](#_Toc172296178)

[SECCIÓN 2 Cambios en los costos y beneficios para el año próximo 9](#_Toc172296179)

[Sección 2.1 – Cambios en la prima mensual 9](#_Toc172296180)

[Sección 2.2 – Cambios en el monto máximo que paga de su bolsillo 9](#_Toc172296181)

[Sección 2.3 – Cambios en la red de proveedores y farmacias 10](#_Toc172296182)

[Sección 2.4 – Cambios en los beneficios y costos de los servicios médicos 11](#_Toc172296183)

[Sección 2.5 – Cambios en la cobertura para medicamentos con receta de la Parte D 12](#_Toc172296184)

[SECCIÓN 3 Cambios administrativos 22](#_Toc172296185)

[SECCIÓN 4 Cómo decidir qué plan elegir 23](#_Toc172296186)

[Sección 4.1 – Si desea seguir inscrito en *[insert 2025 plan name]* 23](#_Toc172296187)

[Sección 4.2 – Si desea cambiar de plan 23](#_Toc172296188)

[SECCIÓN 5 Plazo para el cambio de plan 24](#_Toc172296189)

[SECCIÓN 6 Programas que ofrecen asesoramiento gratuito sobre Medicare 25](#_Toc172296190)

[SECCIÓN 7 Programas que ayudan a pagar los medicamentos con receta 25](#_Toc172296191)

[SECCIÓN 8 Preguntas 27](#_Toc172296192)

[Sección 8.1 – Cómo recibir ayuda de parte de *[insert 2025 plan name]* 27](#_Toc172296193)

[Sección 8.2 – Cómo recibir ayuda de Medicare 27](#_Toc172296194)

Resumen de costos importantes para 2025

La siguiente tabla compara los costos de 2024 y 2025 para *[insert 2025 plan name]* en varias áreas importantes. **Tenga en cuenta que esto es solo un resumen de los costos**.

[*If using Medicare FFS amounts (e.g., Inpatient and SNF cost sharing) the plan must insert the 2024 Medicare amounts and must insert:* Estos son los montos de costo compartido para 2024 y pueden cambiar para 2025. *[Insert plan name]* proporcionará las tasas actualizadas apenas se emitan. *Member cost-sharing amounts may not be left blank.*]

| Costo | 2024 (este año) | 2025 (próximo año) |
| --- | --- | --- |
| Prima mensual del plan\*  *\**[*MA-PD plans insert:* Su prima puede ser superior [*Plans with $0 premium should not include:* or lower] o menor a este monto.] Consulte la Sección *[edit section number as needed]* 2.1 para obtener más información. | *[Insert 2024 premium amount]* | *[Insert 2025 premium amount]* |
| *[Plans with no deductible may delete this row.]*  Deducible | *[Insert 2024 deductible amount]* [*If an amount other than $0, add:* salvo por la insulina provista a través de un equipo médico duradero.] | *[Insert 2025 deductible amount]* [*If an amount other than $0, add:* salvo por la insulina provista a través de un equipo médico duradero.] |
| Monto máximo que paga de su bolsillo  Este es el monto máximo que pagará de su bolsillo por los servicios cubiertos de la [*insert if applicable:* Parte A y la Parte B].  (Consulte la Sección *[edit section number as needed]* 2.2 para obtener más información). | *[Insert 2024 MOOP amount]* | *[Insert 2025 MOOP amount]* |
| Consultas en el consultorio del médico | Consultas de atención primaria: *[insert 2024 cost sharing for PCPs]* por consulta  Consultas a especialistas: *[insert 2024 cost sharing for specialists]* por consulta | Consultas de atención primaria: *[insert 2025 cost sharing for PCPs]* por consulta  Consultas a especialistas: *[insert 2025 cost sharing for specialists]* por consulta |
| Hospitalizaciones | *[Insert 2024 cost sharing]* | *[Insert 2025 cost sharing]* |
| *[MA-only plans delete]* Cobertura para medicamentos con receta de la Parte D  (Consulte la Sección *[edit section number as needed]* 2.5 para obtener más información). | Deducible: *[Insert 2024 deductible amount]* [*If an amount other than $0, add:* salvo por los productos de insulina cubiertos y la mayoría de las vacunas para adultos de la Parte D*.*]  *[Copayment/Coinsurance as applicable]* durante la Etapa de cobertura inicial:   * Medicamentos de Nivel 1: *[Insert 2024 cost sharing]*   [*Insert if insulin cost sharing differs from cost sharing for other drugs on the same tier:* Usted paga $[xx] por suministro mensual de cada producto de insulina cubierto en este nivel.]   * *[Repeat for all drug tiers.]*   Cobertura en situaciones catastróficas:   * [*Plans that do not cover excluded drugs under an enhanced benefit OR plans that do cover excluded drugs under an enhanced benefit but with the same cost sharing as covered Part D drugs in this stage, insert the following*: Durante esta etapa de pago, el plan paga el costo total de los medicamentos cubiertos de la Parte D [*insert if applicable:* **y por los medicamentos excluidos que están cubiertos por nuestro beneficio mejorado]***.* Usted no paga nada.] * [*Plans that cover excluded drugs under an enhanced benefit with cost sharing in this stage, insert the following 2 bullets:* Durante esta etapa de pago, el plan paga el costo total de los medicamentos cubiertos de la Parte D. * Es posible que tenga un costo compartido para los medicamentos que estén cubiertos por nuestro beneficio mejorado.] | Deducible: *[Insert 2025 deductible amount]* [*If an amount other than $0, add:* salvo por los productos de insulina cubiertos y la mayoría de las vacunas para adultos de la Parte D*.*]  *[Copayment/Coinsurance as applicable]* durante la Etapa de cobertura inicial:   * Medicamentos de Nivel 1: *[Insert 2025 cost sharing]*   [*Insert if insulin cost sharing differs from cost sharing for other drugs on the same tier:* Usted paga $[xx] por suministro mensual de cada producto de insulina cubierto en este nivel.]   * *[Repeat for all drug tiers.]*   Cobertura en situaciones catastróficas:   * [*Plans that do not cover excluded drugs under an enhanced benefit, OR plans that do cover excluded drugs under an enhanced benefit but with the same cost sharing as covered Part D drugs in this stage, insert the following:* Durante esta etapa de pago, no paga nada por los medicamentos cubiertos de la Parte D[*insert if applicable:* **y por los medicamentos excluidos que están cubiertos por nuestro beneficio mejorado**]*.* * [*Plans that cover excluded drugs under an enhanced benefit with cost sharing in this stage, insert the following 2 bullets:* Durante esta etapa de pago, no paga nada por los medicamentos cubiertos de la Parte D. * Es posible que tenga un costo compartido para los medicamentos que estén cubiertos por nuestro beneficio mejorado.] |

*If Section 1 does not apply, plans should omit it and renumber remaining sections as needed.]*

SECCIÓN 1 Estamos cambiando el nombre del plan

[*Plans that are changing the plan name, as approved by CMS, include Section 1, using the section title above and the following text:*

El 1 de enero de 2025, el nombre de nuestro plan cambiará de *[insert 2024 plan name]* a *[insert 2025 plan name]*.

*[Insert language to inform members if they will receive new ID cards and how, as well as if the name change will impact any other member communication.]*]

SECCIÓN 1 A menos que elija otro plan, será inscrito automáticamente en *[insert 2025 plan name]* en 2025

*[If the member is being enrolled into another plan due to a consolidation or due to a transition from a D-SNP look-alike plan under 42 CFR 422.514, include Section 1, using the section title above and the text below. It is additionally expected that, as applicable throughout the ANOC, every plan/sponsor that crosswalks a member from a non-renewed plan to a consolidated renewal plan or transitions a member from a D-SNP look-alike plan to a renewal plan meeting the criteria in 42 CFR 422.514(e) will compare benefits and costs, including cost sharing for drug tiers, from that member’s previous plan to the consolidated plan or the renewal plan. Every plan/sponsor that transitions a member from a D-SNP look-alike plan to a renewal plan, as indicated above, is encouraged to include language about the transition in a cover letter that accompanies the ANOC.]*

El 1 de enero de 2025, *[insert MAO name] [insert Plan/Part D sponsor in parentheses, as applicable, after listing required MAO names throughout this document]* será *[insert as applicable:* y combinará *[insert 2024 plan name]* con uno de nuestros planes, *[insert 2025 plan name] o* lo pasará de *[insert 2024 D-SNP look-alike plan name]* a *[insert 2025 renewal plan name]*]. La información incluida en este documento le indica las diferencias entre sus beneficios actuales en *[insert 2024 plan name]* y los beneficios que tendrá el 1 de enero de 2025 como miembro de *[insert 2025 plan name]*.

**Si no ha hecho nada hasta el 7 de diciembre de 2024, lo inscribiremos automáticamente en *[insert 2025 plan name]***. Esto significa que, a partir del 1 de enero de 2025, obtendrá su cobertura médica y cobertura para medicamentos con receta a través de *[insert 2025 plan name]*. Si desea cambiar de plan o cambiar a Original Medicare, debe hacerlo entre el 15 de octubre y el 7 de diciembre. Si es elegible para recibir “Ayuda adicional”, quizás pueda cambiarse de plan en otro momento.

SECCIÓN 2 Cambios en los costos y beneficios para el año próximo

### Sección 2.1 – Cambios en la prima mensual

*[Plans offering the following premiums must list separately in the table below: (1) Plan premium; (2) optional supplemental benefit premiums (only plans offering optional supplemental benefits during one or both of the comparison years); and (3) Part B premium reduction (only plans with Part B premium reductions during one or both of the comparison years.]*

| Costo | 2024 (este año) | 2025 (próximo año) |
| --- | --- | --- |
| Prima mensual  *[If there are no changes from year to year, plans may indicate in the column that there is no change for the upcoming benefit year. However, the premium must also be listed.]*  (También debe seguir pagando la prima de la Parte B de Medicare). | *[Insert 2024 premium amount]* | *[Insert 2025 premium amount]* |

* Su prima mensual del plan será *mayor* si debe pagar una multa por inscripción tardía en la Parte D de por vida por no tener otra cobertura para medicamentos que sea, al menos, equivalente a la cobertura para medicamentos de Medicare (también conocida como cobertura acreditable) durante 63 días o más.
* Si posee ingresos más elevados, es posible que deba pagar un monto adicional por mes directamente al gobierno por su cobertura para medicamentos con receta de Medicare.
* *[Plans with $0 premium should not include this bullet]* Su prima mensual será *menor* si recibe “Ayuda adicional” para pagar los costos de los medicamentos con receta. Consulte la Sección 7 acerca de “Ayuda adicional” de Medicare.

### Sección 2.2 – Cambios en el monto máximo que paga de su bolsillo

*[Plans that include the costs of supplemental benefits (e.g., POS benefits) in the MOOP limit may* *revise this information as needed.]*

Medicare exige que todos los planes de salud limiten el monto que usted paga de su bolsillo durante el año. Este límite se denomina el monto máximo que paga de su bolsillo. Una vez que alcance este monto, por lo general, no paga nada por los servicios cubiertos [*insert if applicable:* de la Parte A y la Parte B] por el resto del año.

| Costo | 2024 (este año) | 2025 (próximo año) |
| --- | --- | --- |
| Monto máximo que paga de su bolsillo  Los costos por los servicios médicos cubiertos (como los copagos [*insert if plan has a deductible:* y deducibles]) se tienen en cuenta para el monto máximo que paga de su bolsillo. [*Plans with no premium and/or no Part D coverage may modify or delete the following sentence as needed]* La prima del plan y los costos de los medicamentos con receta no cuentan para el monto máximo que paga de su bolsillo.  *[If there are no changes from year to year, plans may indicate in the column that there is no change for the upcoming benefit year.]* | *[Insert 2024 MOOP amount]* | *[Insert 2025 MOOP amount]*  Una vez que haya pagado *[insert 2025 MOOP amount]* de su bolsillo por los servicios cubiertos [*insert if applicable:* de la Parte A y la Parte B,] no pagará nada por sus servicios cubiertos [*insert if applicable:* de la Parte A y la Parte B] durante el resto del año calendario. |

### Sección 2.3 – Cambios en la red de proveedores y farmacias

*[Plans with no provider network delete this section.]*

Los montos que paga por sus medicamentos con receta pueden depender de la farmacia que utilice. Los planes de medicamentos de Medicare tienen una red de farmacias. En la mayoría de los casos, los medicamentos con receta están cubiertos solo si se obtienen en una de nuestras farmacias de la red. [*Insert if applicable:* Nuestra red incluye farmacias con costo compartido preferido, lo que puede ofrecerle un costo compartido más bajo que el costo compartido estándar ofrecido por otras farmacias dentro de la red para ciertos medicamentos.]

[*Insert if applicable:* Hemos incluido una copia de nuestro *Directorio de proveedores/o de farmacias* actual en el sobre con este documento.] Los directorios actualizados [*Insert if applicable:* también] se encuentran en nuestro sitio web en *[insert URL]*. También puede llamar a Servicios para los miembros para obtener información actualizada sobre los proveedores o farmacias o para solicitarnos que le enviemos un directorio, que le enviaremos por correo en un plazo de tres días hábiles.

*[Insert applicable section: For a plan that does not have changes in its provider network]* No hay cambios en nuestra red de proveedores para el próximo año.

*[Insert applicable section: For a plan that has changes in its provider network]* Hay cambios en nuestra red de proveedores para el próximo año. **Revise el *Directorio de proveedores* de 2025** *[insert URL]* **para ver si sus proveedores (proveedor de atención primaria, especialistas, hospitales, etc.) se encuentran en nuestra red**.

*[Insert applicable section: For a plan that does not have changes in its pharmacy network]* No hay cambios en nuestra red de farmacias para el próximo año.

*[Insert applicable section: For a plan that has changes in its pharmacy network]* Hay cambios en nuestra red de farmacias para el próximo año. **Revise el *Directorio de farmacias* de 2025** *[insert URL]***para conocer qué farmacias se encuentran en nuestra red.**

*[All plans must insert the following]* Es importante que usted sepa que podemos realizar cambios en los hospitales, médicos y especialistas (proveedores), y las farmacias que forman parte de su plan durante el año. Si un cambio de mediados de año en nuestros proveedores lo afecta, comuníquese con Servicios para los miembros para que podamos ayudarlo.

### Sección 2.4 – Cambios en los beneficios y costos de los servicios médicos

[*If there are no changes in benefits or in cost sharing, revise heading to* “No hay cambios en los beneficios ni los montos que paga por los servicios médicos”. *and replace the rest of this section with:* Nuestros beneficios y lo que usted pague por estos servicios médicos cubiertos en 2025 serán exactamente los mismos que en 2024.]

Estaremos realizando cambios en los costos y beneficios de ciertos servicios médicos el próximo año. La siguiente información describe estos cambios.

*[The table must include: (1) all new benefits that will be added or 2024 benefits that will end for 2025, including any new optional supplemental benefits (plans must indicate these optional supplemental benefits are available for an extra premium); (2) new/changing limitations or restrictions**, including referrals, prior authorizations, and Step Therapy for Part B drugs for CY2025 Part C benefits; and (3) all changes in cost sharing for 2025 for covered medical services, including any changes to service category, out-of-pocket maximums, and cost sharing for optional supplemental benefits (plans must indicate these optional supplemental benefits are available for an extra premium).]*

*[If using Medicare FFS amounts (e.g. Inpatient and SNF cost sharing), the plan must insert the 2024 Medicare amounts and must insert:* Estos son los montos de costo compartido para 2024 y pueden cambiar para 2025. *[insert plan name]* proporcionará las tasas actualizadas apenas se emitan. *Member cost-sharing amounts may not be left blank.]*

| Costo | 2024 (este año) | 2025 (próximo año) |
| --- | --- | --- |
| *[Insert benefit name]* | [*For benefits that were not covered in 2024*  *[insert benefit name]* no tiene cobertura.]  [*For benefits with a copayment insert:*  Usted paga un copago de $*[insert 2024 copayment amount]* *[insert language as needed to accurately describe the benefit, (e.g., per office visit)].*]  [*For benefits with a coinsurance insert:* Usted pagael *[insert 2024 coinsurance percentage]* % del costo total *[insert language as needed to accurately describe the benefit, (e.g., for up to one visit per year)]*.] | [*For benefits that are not covered in 2025 [insert benefit name]* no tiene cobertura.]  [*For benefits with a copayment insert:*  Usted paga un copago de $*[insert 2025 copayment amount][insert language as needed to accurately describe the benefit, (e.g., per office visit)]*.]  [*For benefits with a coinsurance insert:* Usted pagael *[insert 2025 coinsurance percentage]* % del costo total *[insert language as needed to accurately describe the benefit, (e.g., for up to one visit per year)]*.] |
| *[Insert benefit name]* | *[Insert 2024 cost/coverage, using format described above.]* | *[Insert 2025 cost/coverage, using format described above.]* |

*[MA only plans delete Section 2.5 below]*

### Sección 2.5 – Cambios en la cobertura para medicamentos con receta de la Parte D

#### Cambios en nuestra Lista de medicamentos

Nuestra lista de medicamentos cubiertos se denomina Formulario o Lista de medicamentos. Le enviamos una copia de nuestra Lista de medicamentos [[*insert:* en este sobre] *OR* [*insert:* por vía electrónica]]. [*If including an abridged formulary, add the following language:* La Lista de medicamentos contiene muchos, pero no la totalidad de los medicamentos que cubriremos el año próximo. Si no encuentra su medicamento en esta lista, es posible que aún se encuentre cubierto. **Puede obtener la Lista de medicamentos *completa*** si llama a Servicios para los miembros (consulte la contratapa) o visita nuestro sitio web (*[insert URL]*).]

[*Plans with no changes to covered drugs, tier assignment, or restrictions may replace the rest of this section with:* No hemos realizado cambios en nuestra Lista de medicamentos en este momento para el próximo año. No obstante, podemos hacer otros cambios permitidos por las normas de Medicare que lo afectarán durante el año del plan. Actualizamos nuestra Lista de medicamentos en línea por lo menos una vez al mes para proporcionar la lista de medicamentos más actualizada. Si realizamos un cambio que afectará su acceso a un medicamento que está tomando, le enviaremos un aviso sobre el cambio.

Si se ve afectado por un cambio en la cobertura de medicamentos durante el año, consulte el Capítulo 9 de su Evidencia de Cobertura y hable con su médico para conocer sus opciones, como solicitar un suministro temporal, solicitar una excepción o trabajar para encontrar un nuevo medicamento. También puede ponerse en contacto con Servicios para los miembros para obtener más información.]

Hemos realizado cambios en nuestra Lista de medicamentos, que podría incluir eliminar o agregar medicamentos, cambiar las restricciones que se aplican a nuestra cobertura para ciertos medicamentos o moverlos a un nivel de costo compartido diferente. **Revise la Lista de medicamentos para asegurarse de que sus medicamentos estén cubiertos el próximo año y para saber si habrá restricciones de algún tipo, o si su medicamento se ha movido a un nivel de costo compartido diferente.**

La mayoría de los cambios nuevos en la Lista de medicamentos se realizan al comienzo de cada año. No obstante, podemos hacer otros cambios permitidos por las normas de Medicare que lo afectarán durante el año del plan. Actualizamos nuestra Lista de medicamentos en línea por lo menos una vez al mes para proporcionar la lista de medicamentos más actualizada. Si realizamos un cambio que afectará su acceso a un medicamento que está tomando, le enviaremos un aviso sobre el cambio.

Si se ve afectado por un cambio en la cobertura de medicamentos al comienzo del año o durante el año, consulte el Capítulo 9 de su Evidencia de Cobertura y hable con su médico para conocer sus opciones, como solicitar un suministro temporal, solicitar una excepción o trabajar para encontrar un nuevo medicamento. También puede ponerse en contacto con Servicios para los miembros para obtener más información.

[*Plan sponsors that previously implemented the option to immediately replace brand name drugs with their new generic equivalents and plan to maintain this option for 2025, please insert the following language, which provides notice of the expansion of this option for 2025:* Actualmente, podemos eliminar inmediatamente un medicamento de marca de nuestra Lista de medicamentos si lo reemplazamos por una versión de un nuevo medicamento genérico del mismo nivel de costo compartido o de un nivel de costo compartido más bajo y *[Plans that do not use tiers may omit “on the same or a lower cost-sharing tier and.”]* con las mismas restricciones o menos que el medicamento de marca que reemplaza. Además, cuando agreguemos un nuevo genérico, podemos decidir también mantener el medicamento de marca en nuestra Lista de medicamentos, pero inmediatamente moverlo a un nivel de costo compartido diferente o agregar nuevas restricciones, o ambas cosas. *[Plans that do not use tiers may omit “move it to a different cost-sharing tier or” and “or both.”]*

A partir de 2025, podemos reemplazar inmediatamente los productos biológicos originales por determinados biosimilares. Esto significa, por ejemplo, que, si está tomando un producto biológico original que será sustituido por un biosimilar, es posible que no reciba un aviso del cambio 30 días antes de que lo realicemos ni un suministro mensual de su producto biológico original en una farmacia de la red. Si está tomando el producto biológico original en el momento en que realizamos el cambio, aún recibirá información sobre el cambio específico que realicemos, pero puede llegar después de que realicemos el cambio.

Algunos de estos tipos de medicamentos pueden ser nuevos para usted. Para obtener definiciones de los tipos de medicamentos, consulte el Capítulo 12 de su *Evidencia de Cobertura*. La Administración de Alimentos y Medicamentos (Food and Drug Administration, FDA) también brinda información al consumidor sobre los medicamentos. Consulte el sitio web de la Administración de Alimentos y Medicamentos (Food and Drug Administration, FDA): [https://www.fda.gov/drugs/biosimilars/multimedia-education-materials-biosimilars#For%20Patients](https://www.fda.gov/drugs/biosimilars/multimedia-education-materials-biosimilars" \l "For%20Patients). También puede comunicarse con Servicios para los miembros o pedirle más información a su proveedor de atención médica, a la persona autorizada a dar recetas o a su farmacéutico.]

A partir de 2025, podemos eliminar inmediatamente los medicamentos de marca o los productos biológicos originales de nuestra Lista de medicamentos si los reemplazamos por nuevos genéricos o ciertas versiones biosimilares del medicamento de marca o producto biológico original del mismo nivel de costo compartido o de un nivel de costo compartido más bajo y *[Plans that do not use tiers may omit “on the same or a lower cost-sharing tier and.”]* con las mismas restricciones o menos. Además, cuando agreguemos una nueva versión, podemos decidir mantener el medicamento de marca o productos biológicos originales en nuestra Lista de medicamentos, pero inmediatamente moverlo a un nivel de costo compartido diferente o agregar nuevas restricciones, o ambas cosas. *[Plans that do not use tiers may omit “move it to a different cost-sharing tier or” and “or both.”]*

Esto significa, por ejemplo, que, si está tomando un medicamento de marca o un producto biológico que será sustituido por una versión genérica o biosimilar, es posible que no reciba un aviso del cambio 30 días antes de que lo realicemos ni un suministro mensual de su medicamento de marca o producto biológico en una farmacia de la red. Si está tomando el medicamento de marca o el producto biológico en el momento en que realizamos el cambio, aún recibirá información sobre el cambio específico que realicemos, pero puede llegar después de que realicemos el cambio.]

Algunos de estos tipos de medicamentos pueden ser nuevos para usted. Para obtener definiciones de los tipos de medicamentos que se describen en este capítulo, consulte el Capítulo 12 de su *Evidencia de Cobertura*. La Administración de Alimentos y Medicamentos (Food and Drug Administration, FDA) también brinda información al consumidor sobre los medicamentos. Consulte el sitio web de la Administración de Alimentos y Medicamentos (Food and Drug Administration, FDA): [https://www.fda.gov/drugs/biosimilars/multimedia-education-materials-biosimilars#For%20Patients](https://www.fda.gov/drugs/biosimilars/multimedia-education-materials-biosimilars" \l "For%20Patients). También puede comunicarse con Servicios para los miembros o pedirle más información a su proveedor de atención médica, a la persona autorizada a dar recetas o a su farmacéutico.]

#### Cambios en los beneficios y costos de los medicamentos con receta

*[Plans that enroll partial dual eligible beneficiaries should delete the following paragraph for QDWI beneficiaries.]* **Nota:** Si participa en un programa que lo ayuda a pagar sus medicamentos (“Ayuda adicional”), **la información sobre los costos de los medicamentos con receta de la Parte D** [*insert as applicable:* **puede no aplicarse** *OR* **no se aplica**] en su caso. *[If not applicable, omit the following information about the LIS Rider]* Hemos [*insert as appropriate:* incluido *OR* enviado] un inserto separado, que se denomina *Evidence of Coverage Rider for People Who Get “Extra Help” Paying for Prescription Drugs* (Cláusula adicional a la Evidencia de Cobertura para las personas que reciben Ayuda adicional para pagar los medicamentos con receta), también denominado *Low Income Subsidy Rider* o *LIS Rider* (Cláusula adicional para subsidio por bajos ingresos o Cláusula adicional LIS), que le informa sobre los costos de sus medicamentos. Si recibe “Ayuda adicional” [*if plan sends LIS Rider with ANOC, insert:* y no recibió este inserto con este paquete,] [*if plan sends LIS Rider separately from the ANOC, insert:* y no ha recibido este inserto antes del *[insert date]*,] llame a Servicios para los miembros y pida la *Cláusula adicional LIS*.

A partir de 2025, hay tres **etapas de pago de los medicamentos:** la Etapa del deducible anual, la Etapa de cobertura inicial y la Etapa de cobertura en situaciones catastróficas. La Etapa del período sin cobertura y el Programa de Descuentos para el Período sin Cobertura ya no existen en el beneficio de la Parte D.

El Programa de Descuentos para el Período sin Cobertura también será sustituido por el Programa de Descuentos del Fabricante. Conforme al Programa de Descuentos del Fabricante, los fabricantes de medicamentos pagan una parte del costo total del plan por los medicamentos de marca y productos biológicos cubiertos de la Parte D durante la Etapa de cobertura inicial y la Etapa de cobertura en situaciones catastróficas. Los descuentos que pagan los fabricantes dentro del Programa de Descuentos del Fabricante no se tienen en cuenta para los costos que paga de su bolsillo.

Cambios en la Etapa del deducible

| Etapa | 2024 (este año) | 2025 (próximo año) |
| --- | --- | --- |
| Etapa 1: Etapa del deducible anual  Durante esta etapa, **usted paga el costo total** de sus [*insert as applicable:* medicamentos de marca *OR* de la Parte D *OR* *[insert tier name(s)]*] hasta que alcance el deducible anual. El deducible no se aplica a los productos de insulina cubiertos ni a la mayoría de las vacunas de la Parte D para adultos, incluidas las vacunas contra el herpes zóster, el tétanos y para los viajes.  *[Plans with no deductible, omit text above.]* | El deducible es de $*[insert 2024 deductible]*.  [*Plans with no deductible replace the text above with:* Debido a que no tenemos deducible, esta etapa de pago no se aplica a usted.]  *[Plans with tiers excluded from the deductible in 2024 insert the following*:*]* Durante esta etapa, usted paga *[insert cost-sharing amount that a member would pay in a tier(s) that is exempted from the deductible]* de costo compartido por los medicamentos en *[insert name of tier(s) excluded from the deductible]* y el costo total de los medicamentos del *[insert name of tier(s) where copayments apply]* hasta que alcance el deducible anual. | El deducible es de $*[insert 2025 deductible]*.  [*Plans with no deductible replace the text above with:* Debido a que no tenemos deducible, esta etapa de pago no se aplica a usted.]  *[Plans with tiers excluded from the deductible in 2025 insert the following*:*]* Durante esta etapa, usted paga *[insert cost-sharing amount that a member would pay in a tier(s) that is exempted from the deductible]* de costo compartido por los medicamentos en *[insert name of tier(s) excluded from the deductible]* y el costo total de los medicamentos del *[insert name of tier(s) where copayments apply]* hasta que alcance el deducible anual. |

Cambios en sus costos compartidos en la Etapa de cobertura inicial

[*Plans that are changing the cost sharing from coinsurance to copayment or vice versa from 2024 to 2025 insert:* Para los medicamentos del *[insert name of tier(s)],* su costo compartido en la Etapa de cobertura inicial cambia de [*insert whichever is appropriate:* copago a coseguro *OR* coseguro a copago.] Consulte la siguiente tabla para ver los cambios que se introdujeron para 2025 en relación con 2024.]

*[Plans must list all drug tiers in the table below and show costs for a one-month supply filled at a network retail pharmacy. Plans that have pharmacies that provide preferred cost sharing must provide information on both standard and preferred cost sharing using the second alternate chart. Plans without drug tiers may revise the table as appropriate.]*

| Etapa | 2024 (este año) | 2025 (próximo año) |
| --- | --- | --- |
| Etapa 2: Etapa de cobertura inicial  *[Plans with no deductible delete the first sentence.]* Una vez que usted paga el deducible anual, pasa a la Etapa de cobertura inicial. Durante esta etapa, el plan paga la parte que le corresponde del costo de sus medicamentos y **usted paga su parte del costo**. [*Plans that are changing the cost sharing from a copayment to coinsurance or vice versa from 2024 to 2025 insert for each applicable tier:* En 2024, usted pagó un copago de [*insert as appropriate:* $[*xx*] *OR* [*xx*]coseguro del %] por los medicamentos de *[insert tier name]*. En 2025, usted pagará un copago de [*insert as appropriate:* $[*xx*] *OR* [*xx*]coseguro del %] por los medicamentos de este nivel”.]  Los costos en este cuadro son por un suministro para un mes (*[insert number of days in a one-month supply]*días) cuando obtiene sus medicamentos con receta en una farmacia de la red que ofrece un costo compartido estándar.  Para obtener información sobre los costos [*insert as applicable:* de un suministro a largo plazo; o en una farmacia de la red que ofrece un costo compartido preferido], consulte la Sección 5 del Capítulo 6 de su *Evidencia de Cobertura.*  [*Insert if applicable:* Hemos cambiado el nivel de algunos de los medicamentos de la Lista de medicamentos. Para saber si sus medicamentos han pasado a un nivel diferente, búsquelos en la Lista de medicamentos.]  La mayoría de las vacunas para adultos de la Parte D están cubiertas sin costo para usted. | [*Plans that are changing the number of days in their one-month supply from 2024 to 2025 insert:* La cantidad de días de un suministro para un mes es [*xx*].]  Su costo por un suministro para un mes obtenido en una farmacia de la red con costo compartido estándar es $[*xx*].  ***[Insert name of Tier 1]*:**  Usted paga [*insert as applicable:* $[*xx*] por receta *OR* [*xx*]% del costo total.] [*Plans that are changing insulin cost sharing from 2024 to 2025, insert for each applicable tier:*  Usted paga $[*xx*] por suministro mensual de cada producto de insulina cubierto en este nivel.]  [*Plans that are changing costs for mail-order prescriptions from 2024 to 2025 insert:* Su costo por un medicamento con receta de pedido por correo para un mes es $[*xx*].]  ***[Insert name of Tier 2]*:**  Usted paga [*insert as applicable:* $[*xx*] por receta *OR* *[xx]*% del costo total.] [*Plans that are changing insulin cost sharing from 2024 to 2025, insert for each applicable tier:* You pay $[*xx*] por el suministro mensual de cada producto de insulina cubierto de este nivel.]  [*Plans that are changing costs for mail-order prescriptions from 2024 to 2025 insert:* Su costo por un medicamento con receta de pedido por correo para un mes es $[*xx*].]  *[Repeat for all tiers]*  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Una vez que [*insert as applicable*: los costos totales de los medicamentos alcancen los $*[insert 2024 initial coverage limit],* pasará a la siguiente etapa (Etapa del período sin cobertura). *O* haya pagado $*[insert 2024 out-of-pocket threshold]* de su bolsillo por los medicamentos de la Parte D, pasará a la siguiente etapa (Etapa de cobertura en situaciones catastróficas).] | [*Plans that are changing the number of days in their one-month supply from 2024 to 2025 insert:* La cantidad de días de un suministro para un mes es [*xx*].]  Su costo por un suministro para un mes obtenido en una farmacia de la red con costo compartido estándar es $[*xx*].  ***[Insert name of Tier 1]*:**  Usted paga [*insert as applicable:* $[*xx*] por receta *OR* [*xx*]% del costo total.] [*Plans that are changing insulin cost sharing from 2024 to 2025, insert for each applicable tier:* Usted paga $[*xx*] por suministro mensual de cada producto de insulina cubierto en este nivel.]  [*Plans that are changing costs for mail-order prescriptions from 2024 to 2025 insert:* Su costo por un medicamento con receta de pedido por correo para un mes es $[*xx*].]  ***[Insert name of Tier 2]*:**  Usted paga [*insert as applicable:* $[*xx*] por receta *OR* [*xx*]% del costo total.] [*Plans that are changing insulin cost sharing from 2024 to 2025, insert for each applicable tier:* You pay $[*xx*] por el suministro mensual de cada producto de insulina cubierto de este nivel.]  [*Plans that are changing costs for mail-order prescriptions from 2024 to 2025 insert:* Su costo por un medicamento con receta de pedido por correo para un mes es $[*xx*].]  *[Repeat for all tiers]*  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Una vez que haya pagado $*[insert 2025 out-of-pocket threshold]* de su bolsillo por los medicamentos de la Parte D, pasará a la siguiente etapa (Etapa de cobertura en situaciones catastróficas). |

*[Plans with pharmacies that offer standard and preferred cost sharing may replace the chart above with the one below to provide both cost-sharing rates.]*

| Etapa | 2024 (este año) | 2025 (próximo año) |
| --- | --- | --- |
| Etapa 2: Etapa de cobertura inicial  *[Plans with no deductible delete the first sentence.]* Una vez que usted paga el deducible anual, pasa a la Etapa de cobertura inicial. Durante esta etapa, el plan paga la parte que le corresponde del costo de sus medicamentos y **usted paga su parte del costo**.[*Plans that are changing the cost sharing from a copayment to coinsurance or vice versa from 2024 to 2025 insert for each applicable tier:* En 2024, usted pagó un copago de [*insert as appropriate:* $[*xx*] *OR* [*xx*]coseguro del %] por los medicamentos de *[insert tier name]*. En 2025, usted pagará un copago de [*insert as appropriate:* $[*xx*] *OR* [*xx*]coseguro del %] por los medicamentos de este nivel.]  Los costos en este cuadro son por un suministro para un mes (*[insert number of days in a one-month supply]*días) cuando obtiene sus medicamentos con receta en una farmacia de la red que ofrece un costo compartido estándar.  Para obtener información sobre los costos [*insert as applicable:* de un suministro a largo plazo o en una farmacia de la red que ofrece un costo compartido preferido], consulte la Sección 5 del Capítulo 6 de su *Evidencia de Cobertura.*  [*Insert if applicable:* Hemos cambiado el nivel de algunos de los medicamentos de la Lista de medicamentos. Para saber si sus medicamentos han pasado a un nivel diferente, búsquelos en la Lista de medicamentos.]  La mayoría de las vacunas para adultos de la Parte D están cubiertas sin costo para usted. | [*Plans that are changing the number of days in their one-month supply from 2024 to 2025 insert:* La cantidad de días de un suministro para un mes es [*xx*].]  Su costo por un suministro para un mes en una farmacia de la red es $[*xx*].  ***[Insert name of Tier 1]*:**  *Costo compartido estándar:* Usted paga [*insert as applicable:* $[*xx*] por receta *OR* [*xx*]% del costo total].  *[Plans that are changing the insulin cost sharing from 2024 to 2025, insert for each applicable tier:* Usted paga $[*xx*] por suministro mensual de cada producto de insulina cubierto en este nivel.]  [*Plans that are changing costs for mail-order prescriptions from 2024 to 2025 insert:* Su costo por un medicamento con receta de pedido por correo para un mes es $[*xx*].]  *Costo compartido preferido:* Usted paga [*insert as applicable:* $[*xx*] por receta *OR* [*xx*]% del costo total].  [*Plans that are changing the insulin cost sharing from 2024 to 2025, insert for each applicable tier:* Usted paga $[*xx*] por suministro mensual de cada producto de insulina cubierto en este nivel.]  [*Plans that are changing costs for mail-order prescriptions from 2024 to 2025 insert:* Su costo por un medicamento con receta de pedido por correo para un mes es $[*xx*].]  ***[Insert name of Tier 2]*:**  *Costo compartido estándar:* Usted paga [*insert as applicable:* $[*xx*] por receta *OR* [*xx*] % del costo total].  [*Plans that are changing the insulin cost sharing from 2024 to 2025, insert for each applicable tier:* Usted paga $[*xx*] por suministro mensual de cada producto de insulina cubierto en este nivel.]  [*Plans that are changing costs for mail-order prescriptions from 2024 to 2025 insert:* Su costo por un medicamento con receta de pedido por correo para un mes es $[*xx*].]  *Costo compartido preferido:* Usted paga [*insert as applicable:* $[*xx*] por receta *OR* [*xx*]% del costo total].  *[Plans that are changing the insulin cost sharing from 2024 to 2025, insert for each applicable tier:*  Usted paga $[*xx*] por suministro mensual de cada producto de insulina cubierto en este nivel.*]*  [*Plans that are changing costs for mail-order prescriptions from 2024 to 2025 insert:* Su costo por un medicamento con receta de pedido por correo para un mes es $[*xx*].]  *[Repeat for all tiers]*  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Una vez que [*Insert as applicable*: los costos totales de los medicamentos alcancen los $*[insert 2024 initial coverage limit]*,pasará a la siguiente etapa (Etapa del período sin cobertura). *O* haya pagado $*[insert 2024 out-of-pocket threshold]* de su bolsillo por los medicamentos de la Parte D, pasará a la siguiente etapa (Etapa de cobertura en situaciones catastróficas).] | [*Plans that are changing the number of days in their one-month supply from 2024 to 2025 insert:* La cantidad de días de un suministro para un mes es [*xx*].]  Su costo por un suministro para un mes en una farmacia de la red es $[*xx*].  ***[Insert name of Tier 1]*:**  *Costo compartido estándar:* Usted paga [*insert as applicable:* $[*xx*] por receta *OR* [*xx*]% del costo total].  *[Plans that are changing the insulin cost sharing from 2024 to 2025, insert for each applicable tier:* Usted paga $[*xx*] por suministro mensual de cada producto de insulina cubierto en este nivel.]  [*Plans that are changing costs for mail-order prescriptions from 2024 to 2025 insert:* Su costo por un medicamento con receta de pedido por correo para un mes es $[*xx*].]  *Costo compartido preferido:* Usted paga [*insert as applicable:* $[*xx*] por receta *OR* [*xx*]% del costo total].  [*Plans that are changing the insulin cost sharing from 2024 to 2025, insert for each applicable tier:* Usted paga $[*xx*] por suministro mensual de cada producto de insulina cubierto en este nivel.]  [*Plans that are changing costs for mail-order prescriptions from 2024 to 2025 insert:* Su costo por un medicamento con receta de pedido por correo para un mes es $[*xx*].]  ***[Insert name of Tier 2]*:**  *Costo compartido estándar:* Usted paga [*insert as applicable:* $[*xx*] por receta *OR* [*xx*]% del costo total].  [*Plans that are changing the insulin cost sharing from 2024 to 2025, insert for each applicable tier:* Usted paga $[*xx*] por suministro mensual de cada producto de insulina cubierto en este nivel.]  [*Plans that are changing costs for mail-order prescriptions from 2024 to 2025 insert:* Su costo por un medicamento con receta de pedido por correo para un mes es $[*xx*].]  *Costo compartido preferido:* Usted paga [*insert as applicable:* $[*xx*] por receta *OR* [*xx*]% del costo total].  *[Plans that are changing the insulin cost sharing from 2024 to 2025, insert for each applicable tier:* Usted paga $[*xx*] por suministro mensual de cada producto de insulina cubierto en este nivel.*]*  [*Plans that are changing costs for mail-order prescriptions from 2024 to 2025 insert:* Su costo por un medicamento con receta de pedido por correo para un mes es $[*xx*].]  *[Repeat for all tiers]*  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Una vez que haya pagado $*[insert 2025 out-of-pocket threshold]* de su bolsillo por los medicamentos de la Parte D, pasará a la siguiente etapa (Etapa de cobertura en situaciones catastróficas). |

Cambios en la Etapa de cobertura en situaciones catastróficas

La Etapa de cobertura en situaciones catastróficas es la tercera y última etapa. A partir de 2025, los fabricantes de medicamentos pagan una parte del costo total del plan por los medicamentos de marca y productos biológicos cubiertos de la Parte D durante la Etapa de cobertura en situaciones catastróficas. Los descuentos que pagan los fabricantes dentro del Programa de Descuentos del Fabricante no se tienen en cuenta para los costos que paga de su bolsillo.

[*Plans that have changed how they cover excluded drugs under an enhanced benefit in 2025, insert the following, as applicable:* **Si llega a la Etapa de cobertura en situaciones catastróficas, no paga nada por los medicamentos cubiertos de la Parte D y por los medicamentos excluidos que están cubiertos por nuestro beneficio mejorado.**]

[*Plans that cover excluded drugs under an enhanced benefit with cost sharing in this stage, insert the following:*  **Si llega a la Etapa de cobertura en situaciones catastróficas, no paga nada por sus medicamentos cubiertos de la Parte D. Es posible que tenga un costo compartido para los medicamentos excluidos que estén cubiertos por nuestro beneficio mejorado.**]

Para obtener información específica sobre sus costos en la Etapa de cobertura en situaciones catastróficas, consulte la Sección 6 del Capítulo 6 *de su Evidencia de Cobertura*.

SECCIÓN 3 Cambios administrativos

*[Insert this section if applicable: Plans with administrative changes that impact members (e.g., changes in options for paying the monthly premium, changes in contract or PBP number) may insert this section and include an introductory sentence that explains the general nature of the administrative changes. Plans that choose to omit this section should renumber the remaining sections as needed.]*

| Descripción | 2024 (este año) | 2025 (próximo año) |
| --- | --- | --- |
| *[Insert a description of the administrative process/item that is changing]* | *[Insert 2024 administrative description]* | *[Insert 2025 administrative description]* |
| *[Insert a description of the administrative process/item that is changing]* | *[Insert 2024 administrative description]* | *[Insert 2025 administrative description]* |
| **Plan de pago de recetas de Medicare** | No es aplicable | El plan de pago de recetas de Medicare es una nueva opción de pago que funciona con su cobertura actual para medicamentos y puede ayudarlo a administrar los costos de los medicamentos extendiéndolos a través de los **pagos mensuales que varían durante todo el año** (de enero a diciembre).  Para obtener más información sobre esta opción de pago, comuníquese con nosotros al *[insert appropriate member services phone number]* o visite [medicare.gov](https://www.medicare.gov/). | |

SECCIÓN 4 Cómo decidir qué plan elegir

### Sección 4.1 – Si desea seguir inscrito en *[insert 2025 plan name]*

**Para seguir inscrito en nuestro plan no es necesario que haga nada.** Si no se inscribe en un plan diferente ni se cambia a Original Medicare antes del 7 de diciembre, se lo inscribirá automáticamente en nuestro plan *[insert 2025 plan name].*

### Sección 4.2 – Si desea cambiar de plan

Esperamos que continúe siendo miembro de nuestro plan durante 2025, pero si desea cambiarse de plan, siga estos pasos:

Paso 1: Conozca y compare sus opciones

* Puede inscribirse en un plan de salud de Medicare diferente. Recuerde, no todos los planes de salud de Medicare cubren medicamentos con receta. También tenga en cuenta que para muchos planes no puede inscribirse en un plan de salud de Medicare y comprar simultáneamente un plan de medicamentos con receta.
* *O BIEN*, puede cambiar a Original Medicare. Si cambia a Original Medicare, deberá decidir si se inscribe en un plan de medicamentos con receta de Medicare. Si no se inscribe en un plan de medicamentos con receta de Medicare, consulte la Sección 2.1 sobre una potencial multa por inscripción tardía de la Parte D.

Para obtener más información sobre Original Medicare y los diferentes tipos de planes de Medicare, utilice el Medicare Plan Finder (Buscador de planes de Medicare) ([www.medicare.gov/plan-compare](http://www.medicare.gov/plan-compare)), lea el manual *Medicare & You 2025 (Medicare y Usted 2025),* llame a su Programa estatal de asistencia sobre seguro médico (consulte la Sección *[edit section number as needed]* 6) o llame a Medicare (consulte la Sección *[edit section number as needed]* 8.2).

[*Plans may choose to insert if applicable:* Le recordamos que, *[insert MAO name]* *[insert Plan/Part D sponsor in parentheses, as applicable, after listing required MAO names throughout this document]* ofrece otros [*insert as applicable:* planes de salud de Medicare *AND/OR* planes de medicamentos con receta de Medicare. Estos otros planes pueden variar en cuanto a la cobertura, las primas mensuales y los montos de costos compartidos.]]

Paso 2: Cambie su cobertura

* Para **cambiar a un plan de salud de Medicare diferente**, inscríbase en el nuevo plan. Automáticamente, se cancelará su inscripción en *[insert 2025 plan name]*.
* Para **cambiarse a Original Medicare con un plan de medicamentos con receta**, inscríbase en un plan de medicamentos nuevo. Automáticamente, se cancelará su inscripción en *[insert 2025 plan name]*.
* [*MA-only plans, insert:* Para **cambiarse a Original Medicare y agregar un plan de medicamentos con receta de Medicare o cambiarse a un plan de medicamentos diferente,** debe hacer lo siguiente:
* Enviarnos una solicitud por escrito para cancelar la inscripción de *[insert 2025 plan name]* o puede llamar a **Medicare** al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), durante las 24 horas, los 7 días de la semana, y pedir que se cancele su inscripción. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048. Si necesita más información sobre cómo cancelar su suscripción, comuníquese con Servicios para los miembros (en la Sección *[edit section number as needed]* 8.1 de este documento encontrará los números de teléfono).
* *Luego*, póngase en contacto con el plan de medicamentos con receta de Medicare en el que quiere inscribirse y solicite su inscripción.]
* Para **cambiarse a Original Medicare sin un plan de medicamentos con receta**, debe seguir uno de estos pasos:
* Envíenos una solicitud por escrito para cancelar la inscripción [*insert if organization has complied with CMS guidelines for online disenrollment:* o visite nuestro sitio web para cancelar la inscripción en línea]. Si necesita más información sobre cómo hacerlo, comuníquese con Servicios para los miembros.
* *O* puede llamar a **Medicare** al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), durante las 24 horas, los 7 días de la semana, y pedir que se cancele su inscripción. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048.

SECCIÓN 5 Plazo para el cambio de plan

Si desea cambiarse a un plan diferente o a Original Medicare para el próximo año, puede hacerlo desde el **15 de octubre hasta el 7 de diciembre**.El cambio entrará en vigencia el 1 de enero de 2025.

¿Puedo realizar un cambio en otro momento del año?

En ciertas situaciones, también se permite realizar cambios en otros momentos del año. Algunos ejemplos incluyen a las personas que tienen Medicaid, aquellos que reciben “Ayuda adicional” para pagar sus medicamentos, aquellos que tienen la cobertura de un empleador o van a dejarla, y las personas que se trasladan fuera del área de servicio.

Si usted está inscrito en un plan Medicare Advantage para el 1 de enero de 2025 y no le gusta su opción de plan, puede cambiarse a otro plan de salud de Medicare (con o sin cobertura para medicamentos con receta de Medicare) o cambiarse a Original Medicare (con o sin cobertura para medicamentos con receta de Medicare) entre el 1 de enero y el 31 de marzo de 2025.

Si acaba de ingresar a una institución (como un centro de atención de enfermería especializada o un hospital de atención a largo plazo) o actualmente vive allí, puede cambiar su cobertura de Medicare **en cualquier momento**. Puede cambiarse a cualquier otro plan de salud de Medicare (con o sin cobertura para medicamentos con receta de Medicare) o cambiarse a Original Medicare (con o sin un plan separado de medicamentos con receta de Medicare) en cualquier momento. Si recientemente salió de una institución, tiene la oportunidad de cambiarse de plan o cambiarse a Original Medicare durante dos meses completos después del mes en que se muda.

SECCIÓN 6 Programas que ofrecen asesoramiento gratuito sobre Medicare

*[Organizations offering plans in multiple states: Revise this section to use the generic name (State Health Insurance Assistance Program) when necessary, and include a list of names, phone numbers, and addresses for all SHIPs in your service area.]*

El Programa estatal de asistencia sobre seguro médico (State Health Insurance Assistance Program, SHIP) es un programa independiente del gobierno con asesores capacitados en todos los estados. En *[insert state]*, el SHIP se denomina *[insert state-specific SHIP name]*.

Es un programa estatal que recibe fondos del gobierno federal con el fin de brindar asesoramiento sobre seguros médicos, a nivel local y **de forma gratuita,** a las personas que tienen Medicare. Los asesores del *[Insert state-specific SHIP name]* pueden ayudarlo con las preguntas o los problemas que tenga respecto de Medicare. Podrán ayudarlo a comprender las opciones de los planes de Medicare y responder preguntas sobre cómo cambiar de plan. Puede llamar a *[insert state-specific SHIP name]* al *[insert SHIP phone number]*. [*Plans may insert the following:* Puede obtener más información sobre *[insert state-specific SHIP name]* visitando su sitio web (*[insert SHIP website]*).]

SECCIÓN 7 Programas que ayudan a pagar los medicamentos con receta

Es posible que reúna los requisitos para recibir ayuda para pagar los medicamentos con receta. *[Plans in states without both SPAPs and ADAPs, delete the next sentence.]* A continuación, enumeramos diferentes tipos de ayuda:

* **“Ayuda adicional” de Medicare.** Es posible que las personas con ingresos limitados reúnan los requisitos para recibir “Ayuda adicional” para pagar los costos de los medicamentos con receta. Si reúne los requisitos, Medicare podría pagar hasta el 75% o más de los costos de sus medicamentos, incluso las primas mensuales de los medicamentos con receta, los deducibles anuales y el coseguro. Además, las personas que reúnan los requisitos no tendrán una multa por inscripción tardía. Para saber si reúne los requisitos, llame a las siguientes opciones:
* Al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048, durante las 24 horas, los 7 días de la semana;
  + La Administración del Seguro Social al 1-800-772-1213, de 8:00 a. m. a 7:00 p. m., de lunes a viernes para hablar con un representante. Los mensajes automáticos están disponibles las 24 horas. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-800-325-0778.
* O a la oficina de Medicaid de su estado.
* *[Plans without an SPAP in their state(s) should delete this bullet.] [Organizations offering plans in multiple states: Revise this bullet to use the generic name (State Pharmaceutical Assistance Program) when necessary, and include a list of names for all SPAPs in your service area.]* **Ayuda del programa de asistencia farmacéutica de su estado.** *[Insert state name]* tiene un programa denominado *[insert state-specific SPAP name]* que ayuda a las personas a pagar los medicamentos con receta según su necesidad financiera, edad o afección. Para obtener más información sobre el programa, consulte con su Programa estatal de asistencia sobre seguro médico.
* *[Plans with an ADAP in their state(s) that do NOT provide Insurance Assistance should delete this bullet.] [Plans with no Part D drug cost sharing should delete this section.]* **Asistencia con los costos compartidos para medicamentos con receta para personas con VIH/sida.** El Programa de Asistencia de Medicamentos para el Sida (AIDS Drug Assistance Program, ADAP) ayuda a garantizar que las personas elegibles para el ADAP que tienen VIH/sida tengan acceso a medicamentos para el VIH que salvan vidas. Las personas deben cumplir con ciertos criterios, incluso comprobante de residencia en el estado y estatus del VIH, comprobante de bajos ingresos según lo establece el Estado, y estatus de no asegurado/con seguro insuficiente. Los medicamentos con receta de la Parte D de Medicare que también están cubiertos por el Programa de Asistencia de Medicamentos para el Sida (AIDS Drug Assistance Program, ADAP) califican para recibir la asistencia con los costos compartidos para medicamentos con receta del *[insert State-specific ADAP name and information].* Para obtener información sobre los criterios de elegibilidad, los medicamentos cubiertos o cómo inscribirse en el programa, llame al *[insert State-specific ADAP contact information].*
* **El plan de pago de recetas de Medicare** El plan de pago de recetas de Medicare es una nueva opción de pago que lo ayuda a administrar los costos de los medicamentos que paga de su bolsillo, a partir de 2025. Esta nueva opción de pago que funciona con su cobertura actual para medicamentos y puede ayudarlo a administrar los costos de los medicamentos extendiéndolos a través de los **pagos mensuales que varían durante todo el año** (de enero a diciembre). **Esta opción de pago podría ayudarlo a administrar sus gastos, pero no le ahorrará dinero ni reducirá los costos de sus medicamentos.**

La “Ayuda adicional” de Medicare y la ayuda de su SPAP y ADAP, para las personas que reúnen los requisitos, es más ventajosa que la participación en el Plan de pago de recetas de Medicare. Todos los miembros son elegibles para participar en esta opción de pago, independientemente del nivel de ingreso, y todos los planes de medicamentos de Medicare y los planes de salud de Medicare con cobertura para medicamentos deben ofrecer esta opción de pago. Para obtener más información sobre esta opción de pago, comuníquese con nosotros al *[insert appropriate member services phone number]* o visite [medicare.gov](https://www.medicare.gov/).

SECCIÓN 8 Preguntas

### Sección 8.1 – Cómo recibir ayuda de parte de *[insert 2025 plan name]*

¿Tiene preguntas? Estamos aquí para ayudar. Llame a Servicios para los miembros al *[insert member services phone number].* (Solo los servicios de TTY deben llamar al *[insert TTY number]*). Estamos disponibles para recibir llamadas telefónicas *[insert days and hours of operation]*. [*Insert if applicable:* Las llamadas a estos números son gratuitas.]

Lea su *Evidencia de Cobertura* de *2025* (describe en detalle los beneficios y costos para el próximo año)

Este *Aviso anual de cambios* le ofrece un resumen de los cambios en sus beneficios y costos para 2025. Para obtener detalles, consulte la *Evidencia de Cobertura de 2025* para *[insert 2025 plan name].* La *Evidencia de Cobertura* es la descripción detallada legal de los beneficios de su plan. Explica sus derechos y las normas que debe seguir para recibir sus servicios cubiertos y medicamentos con receta. Encontrará una copia de la *Evidencia de Cobertura* en nuestro sitio web en *[insert URL]*. [*Insert as applicable*: También puede consultar la Evidencia de Cobertura adjunta OR anexa OR que se envía por separado para saber si otros cambios en los beneficios o costos lo afectan.] También puede llamar a Servicios para los miembros para solicitarnos que le enviemos una *Evidencia de Cobertura*.

Visite nuestro sitio web

También puede visitar nuestro sitio web en *[insert URL]*. Le recordamos que, en nuestro sitio web, puede encontrar la información más actualizada acerca de nuestra red de proveedores (*Directorio de proveedores*) *[MA-only plans, omit]* y nuestra *Lista de medicamentos cubiertos (Formulario/Lista de medicamentos)*.

### Sección 8.2 – Cómo recibir ayuda de Medicare

Para obtener información directamente de Medicare, haga lo siguiente:

Llame al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227)

Puede llamar al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), durante las 24 horas, los 7 días de la semana. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048.

Visite el sitio web de Medicare

Visite el sitio web de Medicare ([www.medicare.gov](http://www.medicare.gov/)). Tiene información acerca de los costos, la cobertura y las calificaciones de calidad por estrellas para ayudarlo a comparar los planes de salud de Medicare en su área. Para conocer más información sobre los planes, visite [www.medicare.gov/plan-compare](http://www.medicare.gov/plan-compare).

Leer *Medicare & You 2025* (*Medicare y Usted 2025*)

Lea el manual *Medicare & You 2025* (*Medicare y Usted 2025*). Cada otoño, este documento se envía por correo a las personas que tienen Medicare. Contiene un resumen de los beneficios, los derechos y las protecciones de Medicare, y las respuestas a las preguntas más frecuentes acerca de Medicare. Si usted no tiene una copia de este documento, puede obtenerla en el sitio web de Medicare (<https://www.medicare.gov/Pubs/pdf/10050-medicare-and-you.pdf>) o llamando al 1‑800-MEDICARE (1-800-633-4227), durante las 24 horas, los 7 días de la semana. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048.